



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**GUFAMA, SL** es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de instalaciones de GLP clase A, sistemas de agua caliente sanitaria y climatización (extracción y calderas).

GUFAMA aspira a consolidarse como un referente en el sector de la instalación de gas en la isla de Tenerife, desarrollando sus actividades bajo criterios de sostenibilidad y protección medioambiental, siendo conscientes de que las actividades desarrolladas deben desarrollarse bajo la premisa de la calidad y la orientación a la satisfacción de sus partes interesadas.

Por ello GUFAMA, establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes **principios estratégicos**:

- Establecer políticas y procedimientos en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el desafío de cumplir con sus expectativas.
- Mejorar continuamente y Prevenir la Contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren GUFAMA para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Cumplir con la Legislación y Reglamentación aplicable, tanto a nivel local, regional, nacional y europeo así como con otros requisitos que se pudieran llegar a suscribir.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para poder dar un servicio de calidad, y que se pueda mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Poner todos los recursos posibles para que nuestras instalaciones e infraestructuras puedan cumplir con los requisitos exigibles y nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad. De igual modo dotar de los conocimientos necesarios a los empleados para prestar los servicios con la mayor calidad posible.

Los objetivos generales pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente.

La profesionalidad, la integridad, la responsabilidad, el respeto, el diálogo, y la calidad de nuestro trabajo así como el respeto y compromiso medio ambiental, son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de GUFAMA.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización está implantado, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados y partes interesadas.

En Icod de Los Vinos a 18 de enero de 2019

La Dirección